

Evaluación Apreciativa:

Hallie Preskill

Re-enmarcando nuestros modelos mentales

(De modelos de déficit a modelos afirmativos de pensar y actuar)

“El único viaje real de descubrimiento
existe, no en ver nuevos lugares, sino
en tener ojos nuevos”

Marcel Proust (novelista francés)

App-préciate

- Valorar; el acto de reconocer lo mejor de las personas o del mundo a nuestro alrededor nuestro; afirmando nuestras fortalezas pasadas y presentes, nuestros éxitos, y potenciales; percibir estas cosas que dan vida (salud, vitalidad, excelencia) a los sistemas vivos.
- Sinónimos: valorar, honrar, estimar

In-quire

- El acto de la exploración y descubrimiento
- Hacer preguntas; estar abierto a ver nuevos potenciales y posibilidades
- Sinónimos: descubrimiento, búsqueda, estudio, exploración sistemática

Construccionismo social

- Orden social -> acuerdo social
- Acción social -> múltiples interpretaciones
- Narrativas /teorías -> verdad /validez
- Realidad -> ideas, creencias (lenguaje)
- Descripciones narrativas -> moralmente relevantes

Construccionismo social

Por lo tanto el conocimiento NO es...

- “Algo que está ahí afuera” (empirismo lógico)
- “ En las mentes de individuos aislados” (cognoscitivism)

Constructivismo social (cont)...

Por lo tanto, el conocimiento social...

- Reside en las historias del colectivo
- Es creado, mantenido, usado por grupos humanos
- Requiere diálogo libre para determinar la "naturaleza de las cosas"

Investigación Apreciativa: Conceptos básicos

- Imagen y acción están relacionadas
- Las organizaciones y las comunidades se mueven en la dirección de las preguntas que ellas se hacen
- Valorar lo mejor del pasado provee continuidad en tiempos de cambio

Investigación Apreciativa: Conceptos básicos

- Las realidades de las organizaciones y las comunidades no son fijas
- Desarrollar habilidades apreciativas es una tarea clave para todos los que se involucran en investigación organizacional y comunitaria

Investigación Apreciativa: Modelos 4-D y 4-I

Modelo 4-D

- Descubrimiento
- Soñar (dream)
- Diseñar
- Destino

Modelo 4-I

- Investigar
- Imaginar
- Innovar
- Implementar

Implementando Investigación Apreciativa

Fase 1. Investigue

Apreciando lo mejor de lo que es o existe.

Fase 2. Imagine

Lo que podría ser

Fase 3. Innovar

¿Cuál debe ser el cambio para alcanzar el ideal?

Fase 4. Implemente

Navegue el cambio

Las preguntas del evaluador cambian

- De: ¿Qué problemas está usted teniendo?
- A: ¿Qué está funcionando bien aquí?
- Y: ¿Cómo podemos hacer más de esto?

Reenfoque los déficit en ventajas

Déficit

- Líderes incompetentes
- Falta de colaboración
- Falta de confianza
- Potencial humano no utilizado
- Falta de motivación
- Arrogancia corporativa

Ventajas /fortalezas

- Liderazgo inspirador
- Colaboraciones Excepcionales
- Integridad
- Oportunidades estratégicas
- Diversión en el trabajo
- Visiones de un mundo mejor

Aplicando Investigación Apreciativa en la evaluación

- Utilizando las fases de Investigar, Imaginar, e Innovar:
- Construya un modelo lógico de programas
- Clarifique el propósito del evaluador
- Identifique a los involucrados en la evaluación
- Determine las cuestiones clave de evaluación
- Desarrolle medidas /indicadores
- Desarrolle un plan de evaluación

Aspectos en común entre Investigación Apreciativa y Evaluación Participativa

- Enfatizan construcción social
- Ven la investigación como algo continuo, interactivo e integrado dentro de la vida de la organización/comunidad
- Refleja una orientación de sistemas que incluye una estructura y conjunto planeado de procesos
- Enfatiza el uso de los resultados para decisiones hechas en la acción
- Provee voz a la diversidad de involucrados

Contribuciones de investigación apreciativa

- Claridad
- Uso
- Eficiencia
- Participación
- Competencia cultural
- Punto de vista de todo el sistema
- La gente se involucra
- Impacto

Pensamiento final:

Cada paso que da debe
moverle en la dirección de
su visión