

Carol Weiss

Dra. Edith Cisneros Cohernour

Carol Weiss

- La Evaluación de Programas para la toma de decisiones y el establecimiento de políticas

Carol Weiss:

“La evaluación es una actividad racional que tiene lugar en un contexto político. Los factores políticos interfieren en la evaluación en tres formas:

- 1. Las políticas y el programa con el que el evaluador va a trabajar son por si mismas creaciones políticas
- 2. Dado que los resultados de la evaluación se harán para tomar decisiones, esto se da en un contexto político

- 3. La evaluación, por su propia naturaleza, formula enunciados , que por su naturaleza, resultan en enunciados de tipo político (como aquellos que cuestionan la legitimidad de las metas de cierto programa, o estrategias de implementación)

- Es obligación del evaluador el identificar individuos y grupos que son influenciados o afectados por el “evaluand”. Esta es una tarea difícil pero no imposible:
- “ Ningún mecanismo o procedimiento parece ser capaz de identificar, ni siquiera representar el conjunto entero de usuarios potenciales de los resultados de la evaluación o las preguntas que estas brindarán. Pero en el curso normal de los sucesos, la adecuada representación de los involucrados con el programa parece factible.”
(Weiss, 1984, p. 259)

Es posible para las personas el identificar la información que necesitarán por adelantado al momento de planear una evaluación?

- “Tal vez si, tal vez no. La gente no siempre sabe por adelantado que es lo que necesita saber para poder tomar una decisión ... A menos que las situaciones sean rutinarias y repetitivas, el aparato de cognición humana no siempre puede dedicarse a la tarea de prever cual información será crítica. Mas aún, el supuesto de que los requerimientos de evaluación pueden ser definidos al principio del estudio se basa en la creencia de que existe un contexto ordenado y predecible. Esto asume que las organizaciones pueden planear sus alternativas

- ...y calcular sus necesidades de información con la confianza de que las cosas saldrán como se ha planeado. De hecho, ni el ambiente político ni el contexto organizacional es estable. La toma de decisiones acerca del programa se basan en sucesos que ocurren inesperadamente desde adentro y fuera de la organización- La larga experiencia con el desarrollo de sistemas de información y con la inhabilidad de los administradores de especificar sus necesidades podría sernos útil de recordar aquí”.

Reportando resultados de la evaluación:

- “Hay mas posibilidades que se les preste atención a los informes de investigación y evaluación y éstos sean usados por los administradores cuando estos reúnen dos criterios. El primero se refiere a que exista compatibilidad entre la calidad técnica del estudio, y la experiencia y entendimiento de los decisores acerca de cómo funciona el mundo (valor de verdad). El segundo se refiere a la medida en la cual el estudio provee una dirección explícita y práctica sobre asuntos que los decisores pueden hacer algo y que reta el status quo con nuevas formulaciones y enfoques (valor utilidad).